



Räätälöitävä selvitys

Toteutamme seuraavia selvityksiä ja tutkimuksia

- Asiakastyytyväisyysmittaus ja -seuranta
- Markkinaselvitykset
- Henkilöstömittaukset ja -seurannat (esim. henkilöstön hyvinvointi)
- Alihankkija- ja toimittajaselvitykset
- Sidosryhmäkyselyt
- Muut yleiset yrityksen toimintaan liittyvät kyselyt ja selvitykset





KOIRAKAUPPA OY

Kuinka hyvin kokemuksenne palvelusta vastasi odotuksianne?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Erittäin huonosti Erittäin hyvin

Kuinka todennäköisesti suosittelisit palveluitamme?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

En suosittele Suosittelen

Missä meillä on parannettavaa palvelussamme?

Oma vastauksesi

Vapaa palaute, risut ja ruusut

Oma vastauksesi

Kun olet tehnyt kyselyn, klikkaa Lähetä/Submit -nappia alla:

LÄHETÄ

Älä koskaan lähetä salasanaa Google Formsin kautta.



Ceriffi Check® asiakaskysely

1. Kuinka tyytyväinen olet sovelluksen käyttöön?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Erittäin tyytymätön Erittäin tyytyväinen

2. Mitä kehityskohteita näet sovelluksen toiminnassa tai ominaisuuksissa?

Oma vastauksesi

LÄHETÄ

Älä koskaan lähetä salasanaa Google Formsin kautta.

Sähköinen asiakaskysely

Mallipohja

*Pakollinen



Sähköpostiosoitte: *

Oma vastauksesi

Yritys *

Oma vastauksesi

1. Olen hankkinut seuraavia palveluita Ceriffi Oy:iltä: *



Asiantuntijapalvelut



Ceriffi Check® -sovellus



Mallidokumentti (dokkarif.fi)



Vientiohjelma (Smart Viaduct Program)

Hyödyt

- selvityksen/tutkimuksen toteuttaminen Ceriffi Oy:n kautta on kustannustehokasta ja helppoa
- Ceriffi Oy:n asiantuntijoiden monien vuosien kokemus ja asiantuntemus auttaa Sinua etsimään, sekä selvittämään vastaukset askarruttaviin kysymyksiin
- toteuttamamme selvitykset (kuten myös asiantuntemuksemme) tuottavat suurta lisäarvoa yrityksellesi
- saamasi raportti on helposti luettavaa ja ymmärrettävää tekstiä ilman teknistä jargonia
- tutkimus/selvitystulokset auttavat ymmärtämään paremmin mm. asiakaskuntaa, yrityksen toimintaa, sidosryhmiä ja vallitsevaa markkinatilannetta
- saat tietoa asiakastyytyväisyydestä ja -uskollisuudesta, ja tämä tieto auttaa yritystäsi kehittämään palveluitasi vastaamaan entistä paremmin asiakkaitasi
- autamme selvityksen pohjalta tehtävien toimenpiteiden toteuttamisessa



Yleistä palvelusta

Kyseinen palvelumme on Sinulle helppokäyttöinen ja tehokas keino toteuttaa asiakaskyselyt avaimet käteen -periaatteella. Raportoinnista saatava data on luotettavaa, faktista ja kustannustehokasta, ja auttaa osaltaan Teitä kehittämään toimintaanne sekä ymmärtämään paremmin asiakkaitanne.

Palvelumme avulla voit suunnitella kyselyjä, joissa voidaan selvittää muun muassa yleistä asiakastyytyväisyyttä, asiakaskunnan kiinnostusta uusiin tuotteisiin tai palveluihin, brändiin liittyviä asioita sekä esimerkiksi erinäisiä mahdollisia kehityskohteita toiminnassanne. Jokainen kysely räätälöidään kaikkiin tarpeisiinne. Kyselymme ovat ISO 9001- ja ISO 45001 -yhteensopivia, ja täyttävät niiden asettamat vaatimukset mittaamiselle, seurannalle, analysoinnille ja jatkuvalla parantamiselle.

Kyselyt toteutetaan Google Forms -alustalla, joten vastaaminen on helppoa niin mobiilisti, tableteilla kuin tietokoneillakin. Vastaukset analysoidaan kyselyn lopuksi, ja tästä analyysistä koostettava raportti lähetetään Teille.

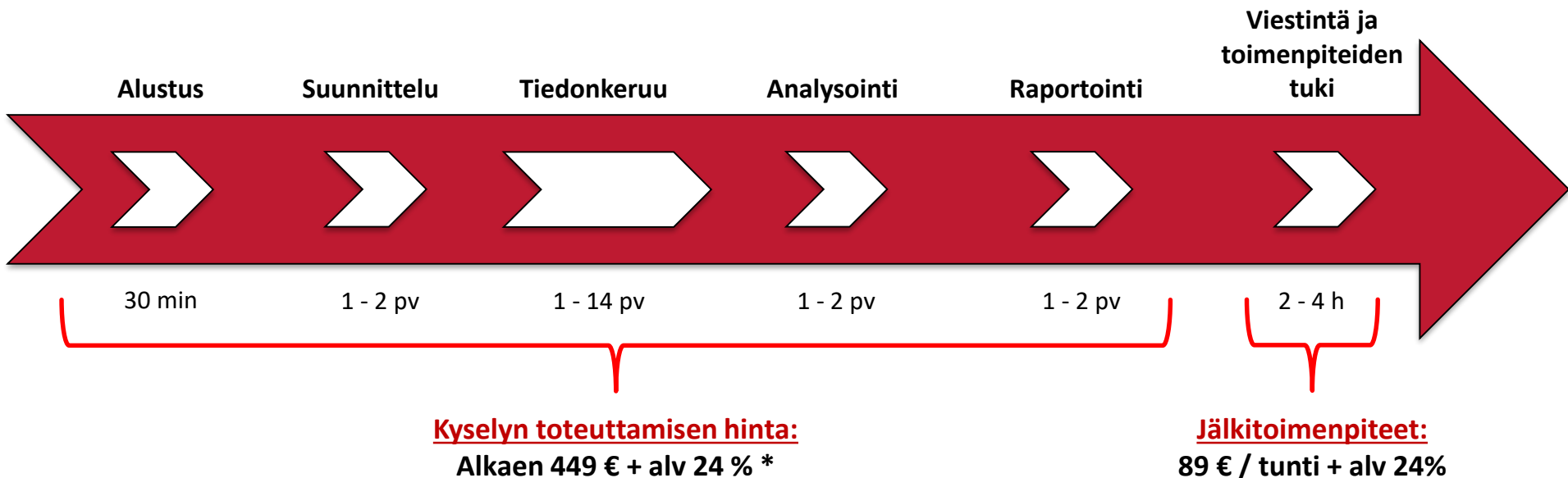


Käytännön toteutus

1. Alustus: selvitämme aluksi tarvittavat tiedot, esim. mikä on kyselyn tavoite ja millä ajanjaksolla kysely aiotaan toteuttaa.
2. Suunnittelu: seuraavaksi suunnittelemme kyselyn antamiesi tietojen pohjalta. Otamme suunnitteluvaiheessa huomioon GDPR-tietosuojan.
3. Tiedonkeruu: tässä tiedon keräämisen vaiheessa kyselyyn vastataan verkkoselaimella Google Formsin kautta, jonne myös kyselyn tuottama data tallentuu.
4. Analysointi: teemme analyysin kyselydatasta, ja keräämme sovitut tiedot datan joukosta.
5. Raportointi: koostamme lopuksi raportin kyselydatasta tehdystä analyysistämme, otamme yhteyttä raportin tuloksien tiimoilta ja käymme yhdessä tulokset läpi.
6. Viestintä ja toimenpiteiden tuki: yhteydenoton sekä tulosten analyysin jälkeen tarjoamme kyselyn toteutuksen jälkeistä tukipalvelua, jossa etsimme yhdessä ratkaisuja tulosten analyysissä mahdollisesti esiintyneisiin ongelmiin ja kehityskohteisiin.



Toteutuksen kesto ja hinnoittelu, esimerkki



* Lopullinen hinta riippuu räätälöinnin määrästä.

Kiitos!

 @Ceriffi_Oy

www.ceriffi.fi